

# CITYAPP

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) részletesen szabályozzák a CityApp Kft. (továbbiakban: **Szolgáltató**) és CityApp alkalmazás igénybe vevője (továbbiakban: **Felhasználó**) közötti szerződés létrejöttét, módosítását, megszűnését (megszüntetését), valamint a Felek jogait, kötelezettségeit és felelősségét.

### Fogalom meghatározások

1. **SZOLGÁLTATÓ:** A CityApp Kft. az NMF Zrt.-vel kötött viszonteladói szerződés alapján az NMF Zrt. viszonteladójának minősül, és így a személyszállítás keretében Közlekedési mobiljegy, E-matrica és Parkolás értékesítésére jogosult.
2. **KÖZLEKEDÉSI MOBILJEGY:** Közlekedési Mobiljegynek nevezzük az egyes közszolgáltatások egységes elektronikus értékesítéséről szóló 2020. évi CXLV. törvény (továbbiakban: EKE Törvény) 1. § d) pontja szerinti személyszállítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges elektronikus közlekedési jegyeket.
3. **AUTÓPÁLYA-MATRICA:** EKE Törvény 1. § c) pontja szerinti útdíj ellenében igénybe vehető közút közlekedési célú rendelkezésre bocsátása (a továbbiakban: Autópálya-matrica) igénybevételéhez szükséges jegy.
4. **PARKOLÁS:** Kültéri és zárttéri parkolás igénybevételére jogosító jegy
5. **ÁSZF:** A jelen Általános Szerződési Feltételek, beleértve ezen ÁSZF mindenkorai módosításait is.
6. **FELHASZNÁLÓ:** Minden természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet, aki a Szolgáltatóval CityApp Közlekedési Mobiljegy Autópálya-matrica, Parkolás szolgáltatás igénybevételére szerződéses jogviszonyt létesít, a terméket a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatón, mint viszonteladón keresztül megvásárolja.
7. **ONLINE BANKKÁRTYÁS FIZETÉS:** a SimplePay által biztosított online fizetési lehetőség
8. **MOBILESZKÖZ:** Okostelefon, tablet, és egyéb mobilkommunikációra, mobil adatforgalomra képes készülék.
9. **ALKALMAZÁS:** A szolgáltató által biztosított, mobiltelefonra vagy táblagépre letölthető ingyenes mobil alkalmazás, amely hozzáférést biztosít a Szolgáltatáshoz.
10. **NMF - NEMZETI MOBILFIZETÉSI ZRT.:** A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. törvény által kijelölt nemzeti mobilfizetési szervezet.
11. **CITYAPP PROFIL:** CityApp mobilalkalmazásban létrehozott felhasználói fiók.
12. **FOGYASZTÓ:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
13. **TERMÉK:** jelen ÁSZF-ben termék alatt a CityApp alkalmazásban a Közlekedési Mobiljegy, az Autópálya-matrica, Parkolás alkalmazásokban a CityApp Kft. által viszonteladóként forgalmazott termék értendő, függetlenül attól, hogy az jegy, vagy bérlet.
14. **BÉKÉLTETŐ TESTÜLET:** tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett.

15. **KÖZLEKEDÉSI SZOLGÁLTATÓ:** jelen ÁSZF alkalmazásában az a személyszállítási szolgáltató, amely az adott városban a Közlekedési Mobiljeggyel érintett személyszállítási szolgáltatás nyújtására jogosult.

### **A Szolgáltató bemutatása**

A Szolgáltató neve:	CityApp Kft.
A Szolgáltató székhelye:	6000 Kecskemét, Korona u. 2. 6.emelet
A Szolgáltató telefonszáma:	+36 21 2424-200
A Szolgáltató postai címe:	6001 Kecskemét Pf. 510
A Szolgáltató email címe:	ugyfelszolgalat@cityapp.hu
Cégjegyzékszám:	03-09-131799
Adószám:	26368371-2-03
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság):	Kecskeméti Törvényszék, mint Cégbíróság
A szerződés nyelve:	magyar
Informatikai szolgáltatók:	Sárkány Informatikai Zrt. HW Stúdió Kft.

### **Közlekedési mobiljegy funkció igénybevétele**

A Közlekedési mobiljegy funkció Felhasználó azonosításhoz kötött folyamat. A Felhasználó kizárólag beazonosított formában tudja a Közlekedési Mobiljegy vásárlás funkciót használni. A folyamatot csak a Felhasználó indíthatja.

A Felhasználó a Közlekedési Mobiljegy funkcióba történő első belépés alkalmával, egy regisztrációs folyamaton megy keresztül. A CityApp profiljához tartozó e-mail cím és jelszó megadásával belép az előzőleg létrehozott profiljába, majd kiválasztja a Közlekedési Mobiljegy funkciót. A számlázási adatok magánszemély esetében a következők: titulus, vezetéknév, utónév, ország, irányítószám, település, közterület, annak jellege, házsám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó. Cég esetében elegendő az adószám megadása, az alkalmazás ezen adat alapján a többi számlázási adatot az Opten rendszerével kommunikálva kitölti. A Felhasználó köteles valós adatokat megadni. A valótlan, vagy más személyhez köthető regisztrációs, vagy vásárlás során megadott adatokkal létrejövő elektronikus szerződés semmis. A Szolgáltatót a Felhasználó által pontatlanul, vagy tévesen megadott adatokból eredő problémákért felelősség nem terheli. A Szolgáltató nem felel továbbá az abból adódó kárért, hogy a Felhasználó a jelszavát elfelejtette, nem volt internet elérése, lemerült az eszköze, vagy az alkalmazás a Szolgáltatónak fel nem róható okból illetéktelen személyek számára hozzáférhetővé válik.

Ezt követően a Felhasználónak lehetősége nyílik az elérhető Közlekedési Mobiljegy termékek jegyek, bérletek, megtekintésére, illetve megvásárlására, valamint az elhasznált jegyek megtekintésére, mely a későbbiekben az alkalmazás használata során tartalmaz majd információt a megvásárolt és elhasznált jegyekről.

### **A Közlekedési mobiljegy megvásárlásának folyamata**

A Közlekedési Mobiljegy rendszerben a Felhasználó a Vásárlás gombra kattintva vásárolhat Közlekedési mobiljegyet.

A Felhasználó először kiválaszthatja a Szolgáltatót, vagy Várost, ahol, vagy amelytől közlekedési szolgáltatás igénybevétele céljából terméket kíván vásárolni az alkalmazáson keresztül. Ezután a Felhasználó kiválaszthatja a konkrét terméket. Adott termék esetében, ahol ez értelmezhető megadhatja a választott Közlekedési mobiljegy érvényességének kezdő dátumát (év, hónap, nap). Alapértelmezett kezdő dátum a vásárlás időpontja, így, ha a vásárlást követően kezdődik az utazás, akkor ez a megadás átléphető. Ezt követően, amely terméknel ez elengedhetetlenül szükséges, a megfelelő személyazonosító okmány, vagy igazolvány számát is meg kell adni.

A Felhasználó a megvásárolni kívánt Közlekedési mobiljegy, bérlet, illetve egyéb termék mindenkor díját köteles megfizetni. A Szolgáltató a jegy ellenértékén kívül semmilyen egyéb díjat (kényelmi díj, jutalék, stb.) nem számol fel a Felhasználó felé.

Az alkalmazás a termék nevére kattintva megjeleníti a terméket és az alkalmazásban aktuálisan megvásárolható, Felhasználó által kiválasztott termék vételárát. Az árak forintban értendők, bruttó árak, melyek tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA tartalmat.

A Közlekedési szolgáltatónak jogában áll az elérhető Közlekedési mobiljegyek körét bármikor módosítani, akár úgy, hogy értékesítésüket megszünteti, akár úgy, hogy a Felhasználók számára új fajta Közlekedési mobiljegyek megvásárlását teszi elérhetővé. A CityApp Kft. -nek a Közlekedési mobiljegyek körére, díjszabására vonatkozóan semmilyen döntési joga nincs.

A Közlekedési mobiljegyekben történő változás esetén a Szolgáltató a módosításokat a Cityapp alkalmazásban közzéteszi. A Közlekedési mobiljegyek vételárának módosítása a közzététel időpontjában lép hatályba, így a Cityapp applikációban mindenkor az aktuálisan érvényben levő Közlekedési mobiljegyek, bérletek, illetve egyéb termékek és azok érvényes vételára jelenik meg.

A Felhasználó a Közlekedési mobiljegy megvásárlása előtt köteles alaposan tájékozódni a Közlekedési mobiljegy jogosultsági és használati feltételeiről, a kedvezmények igénybevételére vonatkozó szabályairól, a Közlekedési mobiljeggyel igénybe vehető közlekedési eszközök listájáról, valamint a Közlekedési mobiljegy időbeli, vagy egyéb érvényességi feltételeiről, mely feltételek megtalálhatóak az érintett közlekedési szolgáltató általános szerződési feltételeiben és szabályzatában.

Egy Felhasználó több ugyanolyan típusú Közlekedési mobiljegyet is vásárolhat egyetlen tranzakcióval. Kivételt képez ez alól, az időalapú Közlekedési mobiljegy, amelyből egy tranzakcióval egyszerre csak egy vásárolható. Az egymástól különböző típusú Közlekedési mobiljegyeket külön tranzakciókkal lehet csak megvásárolni.

Kizárólag a Felhasználó felel a számára megfelelő, és általa jogszerűen használható mobiljegy megvásárlásáért.

A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmiféle olyan esetben, ha

- a Felhasználó a Közlekedési mobiljegy megvásárlásakor nem az igényének megfelelő jegyet vásárolta meg.
- Kedvezményes mobiljegy vásárlása esetén nem felel meg az adott kedvezmény kritériumainak; bármilyen okból nem jogosult az általa kiválasztott mobiljegyet megvásárolni;

- bármilyen módon sérti az adott közlekedési szolgáltató szabályait, illetve szerződési feltételeit.
- a Felhasználó nem teljesíti az alkalmazás használatára vonatkozó technikai, biztonsági feltételeket (ilyen különösen az internetkapcsolat, az alkalmazás használatához szükséges alkalmazás engedélyek)

A Felhasználó felelős minden olyan kárért, amely abból származik, hogy a Közlekedési Mobiljegy vásárlása során hamis vagy valótlan adatot szolgáltatott, így különösen köteles megtéríteni az általa igénybe vett kedvezmények összegét.

A Szolgáltató semmilyen módon nem vállal felelősséget olyan esetekben sem, amikor a Felhasználó a fentebb említett szabályok megszegéséből eredően pénzbírságban, vagy bármilyen egyéb büntetésben részesül, vagy egyéb számára hátrányos jogkövetkezmény sújtja.

A Közlekedési Mobiljegy alkalmazás semmilyen módszerrel nem ellenőrzi, hogy a Felhasználó rendelkezik-e már az adott városra, útvonalra még érvényben lévő Közlekedési mobiljeggyel. Ennek ellenőrzése a Felhasználó felelősségi körébe tartozik.

A megvásárolni kívánt termék kiválasztását követően meg kell adni a mennyiséget, illetve a fizetési módot, mely az alkalmazásban a bankkártyás fizetési mód. Lehetőség van a bankkártyája (bankkártyái) adatainak elmentésére a későbbi vásárlások megkönnyítése érdekében. Az alkalmazás a Felhasználó bankkártyáinak adatait nem tárolja kizárólag a SimplePay által átadott sikeres bankkártyás tranzakció azonosító számát. Amennyiben Ön, mint Felhasználó rendelkezik a Közlekedési mobiljegy alkalmazásban egyenleggel, a megvásárolni kívánt termék vételárával az alkalmazás automatikusan csökkenti az egyenlegében található összegét. Ezt követően láthatóvá válik a fizetendő összeg. A tovább gombra kattintva megjelenik egy összegzés a vásárlás részleteiről. A fizetés gombra kattintva fizetési kötelezettség keletkezik.

### Közlekedési mobiljegy díjfizetés

A díjfizetés a SimplePay Online Fizetési Rendszerén keresztül történik jelen ÁSZF Díjfizetés pontjában meghatározottak szerint.

### Közlekedési Mobiljegy érvényesítése

Két típusú érvényesítést különböztetünk meg:

- Adott időponttól érvényes termékek: Ezek a bérlet típusú vagy egyéb termékek, ahol az utasnak előre meg kell adnia az érvényesség kezdetét, és a rendszer érvényesíti automatikusan a terméket.
- Adott terméket az utas a jármű típusától függően a közlekedési szolgáltató előírásai alapján kell, hogy érvényesítse.

Ha a Felhasználó a Közlekedési mobiljegye érvényességi dátumát azonnalinak jelölte meg, a vásárlás időpontjától számítva legkorábban 2 perc múlva válik a mobiljegye érvényessé, és utazáshoz használhatóvá.

Az érvényesség kezdő dátumát a Szolgáltató utólag már nem tudja módosítani, ezért annak helyességéért csak a Felhasználó tehető felelőssé.

### Közlekedési Mobiljegy áthelyezése

Az érvényes, illetve még nem érvényes jegyeket a termékleírásban meghatározott alkalommal a felhasználónak lehetősége van áthelyezni. Ennél többször csak akkor van lehetőség mozgatni, ha az ügyfél azt a közlekedési szolgáltatónál személyesen kezdeményezte.

Új mobil eszköznek számít az is, ha az applikációt kitörli, majd újra letölti telefonjára.

Mivel a Felhasználó csak akkor válik jogosulttá az utazásra, ha a Közlekedési mobiljegy sikeres megvásárlásáról szóló értesítést a Szolgáltatótól megkapta, Felhasználó köteles a Közlekedési mobiljegyet a tervezett utazása előtt megvásárolni.

Ha a sikeres vásárlásról szóló visszaigazolás nélkül kezdi meg Felhasználó az utazást, ennek jogkövetkezményeiért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

Ha a Felhasználó a Közlekedési mobiljegyet utazás közben, vagy utazás után vásárolja meg, az nem teszi őt visszamenőleg jogosulttá az utazásra, így ezen utazása jogosulatlan minősül, ami a pótdíj, vagy egyéb bírságok megfizetését vonhatja maga után.

### Közlekedési szolgáltatások igénybevétele

A Szolgáltató és a Felhasználó között a Közlekedési mobiljegy megvásárlása esetén szerződés jön létre, amely szerződés alapján a Felhasználó az alkalmazásban az adott terméknel megtalálható mindenkori díj megfizetését követően válik jogosulttá a közlekedési szolgáltatások igénybevételeire.

### Közlekedési Mobiljegy érvénytelenítése

Egy termék három okból veszítheti el az érvényességét. Ezen esetekben a termék nem használható fel.

- a Felhasználó felhasználja
- a termék érvényességi ideje lejár
- a Felhasználó a még nem érvényes terméket visszaváltja

### Közlekedési Mobiljegy felfüggesztés

Ebben az esetben kizárólag a közlekedési szolgáltató jogosult a terméket felfüggeszteni. Amennyiben a felfüggesztés következményeként a Felhasználó díjvisszatérítésben részesül a Szolgáltató a díjvisszatérítés összegét jóváírja az alkalmazásban az egyenlegén.

### A Közlekedési mobiljegy visszaváltása

Az érvényességi ideje kezdetéig bármikor visszaváltható minden sikeresen megvásárolt termék, kivéve az azonnali érvényességű termékek. Szabályszerű visszaváltás esetén a Felhasználó az általa megfizetett vételárát minden esetben visszakapja. A termék vételára a Felhasználó számára abban az esetben is az egyenlegén jóváírásra kerül, ha a Szolgáltató a sikeresen megvásárolt jegyet a megvásárlástól számított 2 percen belül technikai okokból visszaváltani kényszerül.

Az egyenlegben megjelenő összeg az alkalmazásban található termék megvásárlására használható fel.

### **Autópálya-matrica funkció igénybevétele**

Az Autópálya-matrica funkció Felhasználó azonosításhoz kötött folyamat. A Felhasználó kizárólag beazonosított formában tudja az Autópálya-matrica vásárlás funkciót használni. A folyamatot csak a Felhasználó indíthatja.

A Felhasználó az Autópálya-matrica funkcióba történő első belépés alkalmával, egy regisztrációs folyamaton megy keresztül. A CityApp profiljához tartozó e-mail cím és jelszó megadásával belép az előzőleg létrehozott profiljába, majd kiválasztja az Autópálya-matrica funkciót. A számlázási adatok magánszemély esetében a következők: titulus, vezetéknév, utónév, ország, irányítószám, település, közterület, annak jellege, házsám, épület, lépcsőház, emelet, ajtó. Cég esetében elegendő az adószám megadása, az alkalmazás ezen adat alapján a többi számlázási adatot az Opten rendszerével kommunikálva kitölti. A Felhasználó köteles valós adatokat megadni. A valótlan, vagy más személyhez köthető regisztrációs, vagy vásárlás során megadott adatokkal létrejövő elektronikus szerződés semmis. A Szolgáltatót a Felhasználó által pontatlanul, vagy tévesen megadott adatokból eredő problémákért felelősség nem terheli. A Szolgáltató nem felel továbbá az abból adódó kárért, hogy jelszavát elfelejtette, nem volt internet elérése, lemerült az eszköze, vagy az alkalmazás a Szolgáltatónak fel nem róható okból illetéktelen személyek számára hozzáférhetővé válik.

Ezt követően a Felhasználónak lehetősége nyílik az elérhető Autópálya-matricák megtekintésére, illetve megvásárlására, valamint a korábban megvásárolt Autópálya-matricák megtekintésére.

### **Az Autópálya-matrica megvásárlásának folyamata**

Az Autópálya-matrica funkcióban a Felhasználó a Vásárlás gombra kattintva vásárolhat Autópálya-matricát.

A vásárlás során a Felhasználó kiválasztja a jármű kategóriáját és a megvásárolni kívánt Autópálya-matrica típusát, valamint megadja a gépjármű forgalmi rendszámát, az érvényesség kezdetének dátumát (év, hónap, nap), illetve a számlázásra vonatkozó információkat. Az Autópálya-matrica sikeres fizetést követően a Felhasználó által meghatározott érvényesség kezdetének időpontjától automatikusan érvényessé válik.

A Felhasználó a megvásárolni kívánt Autópálya-matrica mindenkor díját köteles megfizetni. A Szolgáltató a termék ellenértékén kívül semmilyen egyéb díjat (kényelmi díj, jutalék, stb.) nem számol fel a Felhasználó felé.

Az alkalmazás a termék nevére kattintva megjeleníti a terméket és az alkalmazásban aktuálisan megvásárolható, Felhasználó által kiválasztott termék vételárát. Az árak forintban értendők, bruttó árak, melyek tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA tartalmat.

A CityApp Kft.-nek az Autópálya-matricák körére, díjszabására vonatkozóan semmilyen döntési joga nincs.

Az Autópálya-matricákban történő változás esetén a Szolgáltató a módosításokat a Cityapp alkalmazásban közzéteszi. Az Autópálya-matricák vételárának módosítása a közzététel időpontjában lép hatályba, így a Cityapp applikációban mindenkor az aktuálisan érvényben levő vételárak jelennek meg.

A Felhasználó az Autópálya-matrica megvásárlása előtt köteles alaposan tájékozódni az Autópálya-matrica jogosultsági és használati feltételeiről, a kedvezmények igénybevételére vonatkozó szabályairól, az Autópálya-matricával igénybe vehető fizetős útszakaszokról, valamint az Autópálya-matrica időbeli, vagy egyéb érvényességi feltételeiről.

Egy Felhasználó egyetlen tranzakcióval csak egy darab Autópálya-matricát vásárolhat.

Kizárólag a Felhasználó felel a számára megfelelő, és általa jogszerűen használható Autópálya-matrica megvásárlásáért.

A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmiféle olyan esetben, ha

- a Felhasználó az Autópálya-matrica megvásárlásakor nem az igényének megfelelőt vásárolta meg.
- Kedvezményes Autópálya-matrica vásárlása esetén nem felel meg az adott kedvezmény kritériumainak; bármilyen okból nem jogosult az általa kiválasztott Autópálya-matricát megvásárolni;
- a Felhasználó nem teljesíti az alkalmazás használatára vonatkozó technikai, biztonsági feltételeket (ilyen különösen az internetkapcsolat, az alkalmazás használatához szükséges alkalmazás engedélyek)

A Felhasználó felelős minden olyan kárért, amely abból származik, hogy az Autópálya-matrica vásárlása során hamis vagy valótlan adatot szolgáltatott.

A Szolgáltató semmilyen módon nem vállal felelősséget olyan esetekben sem, amikor a Felhasználó a fentebb említett szabályok megszegéséből eredően pénzbírságban, vagy bármilyen egyéb büntetésben részesül, vagy egyéb számára hátrányos jogkövetkezmény sújtja.

Az Autópálya-matrica alkalmazás semmilyen módszerrel nem ellenőrzi, hogy a Felhasználó rendelkezik-e már az adott típusú még érvényben lévő Autópálya-matricával. Ennek ellenőrzése a Felhasználó felelősségi körébe tartozik.

A megvásárolni kívánt termék kiválasztását követően meg kell adni a fizetési módot, mely az alkalmazásban a bankkártyás fizetési mód. Lehetőség van a bankkártyája (bankkártyái) adatainak elmentésére a későbbi vásárlások megkönnyítése érdekében. Az alkalmazás a Felhasználó bankkártyáinak adatait nem tárolja kizárólag a SimplePay által átadott sikeres bankkártyás tranzakció azonosító számát. Amennyiben Ön, mint Felhasználó rendelkezik a CityApp applikációban egyenleggel, a megvásárolni kívánt termék vételárával az alkalmazás automatikusan csökkenti az egyenlegében található összegét. Ezt követően láthatóvá válik a fizetendő összeg. A tovább gombra kattintva megjelenik egy összegzés a vásárlás részleteiről. A fizetés gombra kattintva fizetési kötelezettség keletkezik.

### Autópálya-matrica díjfizetés

A díjfizetés a SimplePay Online Fizetési Rendszerén keresztül történik jelen ÁSZF Díjfizetés pontjában meghatározottak szerint.

### Autópálya-matrica érvényesítése

Az Autópálya-matrica sikeres fizetést követően a Felhasználó által meghatározott érvényesség kezdetének időpontjától automatikusan érvényessé válik.

Az érvényesség kezdő dátumát a Szolgáltató utólag már nem tudja módosítani, ezért annak helyességéért csak a Felhasználó tehető felelőssé.

### Autópálya-matrica átírása

Autópálya-matrica átírását – rendszámcsere, lopás, totálkár, kategóriaváltoztatás, rendszám elírás, vagy téves felségjel esetén – kizárólag a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. illetékes végrehajtani.

A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. elérhetőségei a következők:

- Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (36) 587-500
- Web: <http://www.nemzetiutdij.hu/>

### **Parkolás funkció igénybevétele**

A Parkolás funkcióban a Felhasználó kültéri parkolás (közterületi parkolók, nyílt parkolók) és zárttéri parkolás (sorompóval zárt parkolók, parkolóházak, mélygarázsok) lehetőségek közül választhat, itt tudja elindítani a Felhasználó a parkolást. Fontos, hogy a Felhasználó a Parkolás indításakor rendelkezzen aktív internet kapcsolattal.

### Kültéri parkolás indítása

A Felhasználó az alkalmazásban kiválasztja a Parkolás menüpontot, ezt követően megjelenik a Parkolás felület. Parkolás gomb kiválasztása után az alkalmazás felajánlja a parkolási módokat.

Kültéri parkolás mód kiválasztása előtt a Felhasználónak javasolt bekapcsolni a készülékén a helymeghatározást, hogy a zóna kiválasztása könnyebben végrehajtható legyen.

### Gépjármű megadása

Parkolás felületén a bal felső sarokban elhelyezkedő Gépjármű mező kiválasztása után megjelenik a Mentett járművek felület menüpont. A Felhasználó itt ki tudja választani azt a járművet, amivel a parkolást végrehajtja, ill. új járművet is fel tud vinni. Ezt követően a Felhasználó által kiválasztott jármű adatai megjelennek a mezőben (jármű rendszám és elnevezése).

### Zóna kiválasztása

A zóna kiválasztása történhet automatikusan és manuálisan is. Automatikus zóna kiválasztás esetén a Felhasználó készülékébe épített GPS segítségével történik a helymeghatározás, ezt követően az alkalmazás zóna térképén megjelenik a készülék helyzete. Fontos, hogy a Felhasználó minden esetben ellenőrizze a helymeghatározás pontosságát, így elkerülve az esetleges kellemetlenséget, a helymeghatározás pontatlanságából adódó következményekért a Szolgáltató semmilyen módon nem vállal felelősséget.

Manuális zóna kiválasztás esetén a Felhasználó segítségével lehet a kereső mező. Kereső mezőbe a Felhasználó megadja a jármű parkolási zónakódját vagy a település nevét. Amennyiben a listában több település névére van találat, akkor a listából kell kiválasztani a megfelelő parkolási zónát. A manuális zóna kiválasztásnak a másik módja, hogy a Felhasználó a térképen a „gombostűt” arra a pontra helyezi, ahol a gépjárművel parkol.

### Parkolás elindítása, fizetési mód

A Felhasználó a Parkolás indítása gomb lenyomásával elindítja a parkolást. Fontos, hogy parkolás összegét csak egyenlegből vonja le az alkalmazás. A Szolgáltató a jegy ellenértékén kívül semmilyen egyéb díjat (kényelmi díj, jutalék, stb.) nem számol fel a Felhasználó felé. A Kültéri parkolás oldalon a Felhasználó ellenőrizheti az egyenlegét. Kevés egyenleg esetén az Egyenleg feltöltés gomb lenyomásával az alkalmazás az átirányítja a Felhasználót az Egyenleg feltöltés menüpontba.

### Egyenleg feltöltés

A Felhasználó egyenlegére kétféleképpen kerülhet összeg, az egyik, ha a Felhasználó visszavált valamilyen díjterméket (pl.: közlekedési mobiljegyet), és az összeg jóváíródik az egyenlegén, a másik az egyenlegfeltöltés.

Az egyenleg feltöltése során az alábbi adatok jelennek meg

- Feltölthető összeg (1.000 Ft, 2.000 Ft, 5.000 Ft, 10.000 Ft, más összeg)
- Fizetési mód
- Feltöltés gomb

Egyenleg feltöltésnél a Felhasználó kiválasztja a feltöltésre szánt összeget, vagy a „Más összeg” feltöltése opció választásával beírhatja a kívánt összeget. Feltöltést követően az összeg megjelenik az egyenlegnél. A feltöltés során a felhasználó egy bankkartyás tranzakciót hajt végre.

### Zárttéri parkolás indítása

A zárt téri parkolás során a Felhasználó a behajtáskor a megszokott módon jegyet vált. (pl.: sorompónál kikéri a jegyet.) Parkolást ebben az esetben nem kell indítani az alkalmazáson keresztül. A zárttéri parkolóba való behajtás után a Felhasználónak meg kell őriznie parkolójegyét. A zárt téri parkolóból történő kihajtás előtt a Felhasználó a zónakód és a parkolójegy számának vagy a jármű rendszámának megadásával indítja el a parkolás rendezését. A Felhasználó az alkalmazásban kiválasztja a Parkolás menüpontot, ezt követően megjelenik a Parkolás felület. Parkolás gomb kiválasztása után az alkalmazás felajánlja a parkolási módokat.

Zárttéri parkolás mód kiválasztását követően a zárttéri parkolás oldalon a Felhasználó le tudja ellenőrizni az egyenlegét, majd ki kell töltenie a kötelező mezőket.

- Jegyszám (A jegyszám vagy a gépjármű mező kitöltése kötelező)
- Gépjármű (A jegyszám vagy a gépjármű mező kitöltése kötelező)
- Parkolási zóna (A mező kitöltése kötelező)

- Számlázási cím (Ezt az alkalmazás automatikusan kitölti, de a felhasználónak van lehetősége módosítani a számlázási címét.)

A zárttéri parkolás fizetésének folyamata megegyezik a kültéri parkolás fizetésének folyamatával.

## Díjfizetés

A díjfizetés történhet a felhasználó saját egyenlegéből vagy a SimplePay Online Fizetési Rendszerén keresztül a jelen ÁSZF Díjfizetés pontjában meghatározottak szerint.

A SimplePay Online Fizetési Rendszert az OTP Mobil Kft. fejleszti és üzemelteti. Az OTP Mobil Kft. az OTP Csoport tagja. Az OTP Mobil Kft. az elektronikus és okoseszköz alapú kereskedelem területén rendelkezik kiterjedt szolgáltatásportfolióval.

Jelen ÁSZF elfogadásával Ön tudomásul veszi, hogy a CityApp Kft. (6000 Kecskemét, Korona u. 2. 6.emelet), mint adatkezelő által a Cityapp Közlekedési Mobiljegy alkalmazás felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, számlázási cím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

## Ismétlődő fizetés

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen ÁSZF elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen applikációban kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónkénti hozzájárulása nélkül a Szolgáltató által kezdeményezve történjenek.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Szolgáltató, sem a SimplePay nem fér hozzá.

A Szolgáltató által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Szolgáltató felel, Szolgáltató fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

További információért kérjük, látogasson el a [www.simplepay.hu](http://www.simplepay.hu) honlapra

Ügyfélszolgálat: 06 1 3666 611, [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

## A fizetési tranzakció lépései

1. A „Fizetés” gombra kattintva Ön átkerül a SimplePay fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót.
2. A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét.
3. A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.
4. A fizetés eredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, ezt követően a rendszer visszairányítja Önt a szolgáltató oldalára.

### Elfogadott Kártyatípusok

Figyelem! A Maestro és Visa Electron kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg a kártya internetes használatát. Amennyiben a kibocsátó bank engedélyezte, abban az esetben a SimplePay rendszer képes elfogadni.

### Biztonság

Online fizetés során a vásárlás esetén kért adatok megadását követően az applikáció fizetést előkészítő oldaláról a SimplePay biztonságos fizetőoldalára kerül át a vásárló, ahol a fizetéshez szükséges kártyaadatokat szükséges megadni. A SimplePay fizetőoldal adattartalmáról a szolgáltató (kereskedő) nem szerez tudomást, mivel az tőle független és védett internetes oldal. A Simple Pay e-mailben értesíti a Felhasználót a tranzakció státuszáról. (sikeres/sikertelen tranzakció)

A termék sikeres megvásárlásáról a Felhasználó értesítést kap a Szolgáltatótól az alkalmazásban: „Sikeres vásárlás” üzenet lesz látható. A megvásárolt termékek a különböző szolgáltatók előírásai alapján érvényesíthetőek, erre vonatkozó információk az applikációban a terméken található felkiáltó jelre kattintva találhatóak.

### Számlakibocsátási szabályok

Díjfizetés előtt a Felhasználó jogosult arra, hogy az alkalmazásban magánszemély, illetve jogi személy részére számlát kérjen a termék megvásárlásáról. Jogi személy nevére azonban nem jogosult számlát kérni olyan termék megvásárlásáról, amelyek szociálpolitikai menetdíj támogatást tartalmaznak. Különös tekintettel az alábbi termék típusokra:

- Bérlet nyugdíjasoknak
- Bérlet kisgyerekeknek
- Bérlet közoktatásban és felsőoktatásban tanulóknak

Abban az esetben, ha a Felhasználó olyan terméket kíván megvásárolni, amely termékvonatkozásában lehetősége van jogi személy részére számlát kérni, abban az esetben vásárlás előtt megadhatja az érintett szervezet adószámát, a többi, számla kiállításához szükséges adat megadására nincs szükség, mert az alkalmazás automatikusan kitölti a számla kiállításához szükséges további adatokat. A számla elektronikus úton kerül kiállításra és emailen kiküldésre kerül a Felhasználó részére, illetve az alkalmazásban is elérhető.

## **Panaszkezelés**

A Felhasználó panasz esetén közvetlenül a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat.

- A Felhasználó az alábbi módokon nyújthatja be panaszát a Szolgáltatónak:  
Írásban, postai úton a Szolgáltatónak címezve az alábbi címre: 6001 Kecskemét Pf. 510
- Elektronikus levélben az alábbi e-mail címre megküldve: [ugyfelszolgalat@cityapp.hu](mailto:ugyfelszolgalat@cityapp.hu)
- Telefonon, rögzített vonalon munkanapokon 9:00 és 16:00 óra között a következő telefonszámon:  
**+36 21- 2424-200**

A telefonos ügyfélszolgálat igénybevétele esetén a Felhasználó ügyintézővel folytatott beszélgetése fogyasztóvédelmi célból rögzítésre kerül. A hívás azonosítója a hívás időpontja és a Felhasználó telefonszáma. Ezen tájékoztatás a telefonhívás esetén az ügyintézővel való beszélgetés megkezdése előtt is elhangzik.

A bejelentésben meg kell jelölni a panasz okát, az alapjául szolgáló körülményeket és a kérelmet.

A Szolgáltató a panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül kivizsgálja és megválaszolja, ennek keretében hiánypótlást kérhet. Amennyiben a Szolgáltató nem rendelkezik jogosultsággal a panasz elbírálására, ebben az esetben a panaszt továbbítja a közlekedési szolgáltató felé. A panasz kivizsgálásának eredményéről és a megtett intézkedésekről a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Felhasználót. Amennyiben a panaszt elutasítja a Szolgáltató a válaszában megindokolja azt. A panaszról felvett jegyzőkönyvet 3 évig őrzi meg. Ezt követően a Felhasználó igényét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései szerint jogosult érvényesíteni.

Amennyiben a Felhasználó úgy látja, hogy a panaszkezelési eljárást vagy a felmerülő panaszát a Szolgáltató nem megfelelően kezelte, lehetősége van hatósághoz vagy Békéltető Testülethez fordulni.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jogosult eljárni.  
<https://www.kormanyhivatal.hu/>

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Feladata továbbá, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

### ***Baranya Megyei Békéltető Testület***

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu), [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

***Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület***

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

***Békés Megyei Békéltető Testület***

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu); [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

***Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület***

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

***Budapesti Békéltető Testület***

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

***Csongrád Megyei Békéltető Testület***

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Elnök: Dr. Horváth Károly  
E-mail cím: **info@csmkik.hu**

***Fejér Megyei Békéltető Testület***

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Elnök: Dr. Vári Kovács József  
E-mail cím: **fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu**

***Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület***

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Elnök: Horváth László  
E-mail cím: **bekeltetotestulet@gymkik.hu**

***Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület***

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: **bekelteto@hbkik.hu**

***Heves Megyei Békéltető Testület***

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: **bekeltetes@hkik.hu**

***Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület***

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: **bekeltetotestulet@jnszmkik.hu**

***Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület***

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: **bekeltetes@kemkik.hu**

***Nógrád Megyei Békéltető Testület***

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: **nkik@nkik.hu**

***Pest Megyei Békéltető Testület***

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: **pmbekelteto@pmkik.hu**

***Somogy Megyei Békéltető Testület***

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: **skik@skik.hu**

***Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület***

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: **bekelteto@szabkam.hu**

***Tolna Megyei Békéltető Testület***

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: **kamara@tmkik.hu**

***Vas Megyei Békéltető Testület***

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: **vmkik@vmkik.hu**

***Veszprém Megyei Békéltető Testület***

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: **info@bekeltetesveszprem.hu**

***Zala Megyei Békéltető Testület***

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu); [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, és a jogvita nem rendeződik, joga van bírósághoz fordulni.

A Szolgáltató és a Felhasználó között felmerülő vitás kérdéseket a Felek elsősorban egyeztetés útján kötelesek rendezni. Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, és a Felhasználó fogyasztónak minősül a Felek alávetik magukat a fogyasztó lakóhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.

### **Az alkalmazásban történő termék vásárláshoz szükséges feltételek**

Technikai előírások:

- Internetelérés
- egyes szolgáltatásokhoz beépített, működőképes kamera szükséges
- Alkalmazási engedélyek megadása (kamera, helyadat)
- Android: 5.0 és ennél nagyobb verzióval rendelkező készülékek
  - Ajánlott beállítások: 480x800 pixel felbontás minimum 512MB memória mellett
- iOS: 10.0 és ennél nagyobb verzióval rendelkező készülékek
  - iPhone 5S, iPhone 5C, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 6S, iPhone 6S Plus vagy annál nagyobb eszközök

### **Az applikáció használatára szolgáló eszközben történő változás:**

Amennyiben a korábban használt eszközt az érintett cseréli, az új eszközről történő első bejelentkezés során az applikáció jelzi a felhasználónak az új eszköz észlelését, és egy aktiváló kódot küld az érintett regisztrált e-mail címére. Az aktiváló kód applikációba történő begépelését követően a rendszer az új eszközt és a felhasználót összekapcsolja, és elindítja a szolgáltatást.

### **Személyes adatok változása**

Amennyiben a számlázási adatokban történik adatváltozás, a megváltozott adatokat a Felhasználó az applikációban köteles módosítani.

Amennyiben az applikációban valamilyen technikai ok miatt nem tudja végrehajtani az adatváltoztatást, az [ugyfelszolgalat@cityapp.hu](mailto:ugyfelszolgalat@cityapp.hu) email címen kérhet technikai segítséget.

### **Jótállás**

Felhívjuk figyelmét, hogy a Szolgáltató esetében jogszabály szerinti jótállásra nem kötelezett.

## **A mobil eszköz elvesztése, ellopása, megrongálódása**

A mobil eszköz elvesztése, ellopása, megrongálódása esetén a Szolgáltató nem vonható felelőségre. Ebben az esetben Ön jogosult a terméktájékoztatóban meghatározott módon új eszközön belépni az alkalmazásba és a belépési adatokat megváltoztatni. A korábban megvásárolt termékek az új eszközön elérhetőek lesznek az Ön számára.

## **Ügyintézés, tájékoztatás**

A Felhasználó az alábbi lehetőségeken kérhet információt, segítséget:

- A Felhasználó az alábbi módokon nyújthatja be kérését, kérdését a Szolgáltatónak:  
Írásban, postai úton a Szolgáltatónak címezve az alábbi címre: 6001 Kecskemét Pf. 510.
- Elektronikus levélben az alábbi e-mail címre megküldve: [ugyfelszolgalat@cityapp.hu](mailto:ugyfelszolgalat@cityapp.hu)
- Telefonon, rögzített vonalon munkanapokon 9:00 és 16:00 óra között a következő telefonszámon:  
**+36 21- 2424-200**
- A szolgáltató [www.cityapp.hu](http://www.cityapp.hu) weboldalon

## **Tájékoztatás a fogyasztót megillető elállási és felmondási jogokról**

### **Elállás**

A vásárlás a "Fizetés" gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható.

### **Elállási jog Autópálya matrica esetében**

A Felhasználó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése c) pontja alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja tekintettel arra, hogy az autópálya matrica megvásárlása egyértelműen a Felhasználó személyére van szabva;

### **Elállási jog Közlekedési mobiljegy esetében**

A Felhasználó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése a) pontja alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja. A Felhasználó visszaváltásra vonatkozó lehetőségei a visszaváltás pont alatt találhatóak.

### **Elállási jog a Parkolás esetén**

A Felhasználó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése c) pontja alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja tekintettel arra, hogy a parkolójegy megvásárlása egyértelműen a Felhasználó személyére van szabva;

## **A felek közötti jogviszonyra vonatkozó speciális szabályok**

Távollevők között kötött szerződésről

A Korm.rendelet szerint távollévők között kötött szerződés olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak. Az alkalmazásban történő termék igénylése esetén a Felhasználó és a Szolgáltató között távollévők között kötött szerződés jön létre. A szerződés iktatásra nem kerül, így utóbb nem lesz hozzáférhető.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően az applikációban eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés nem minősül írásban megkötöttnek, ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal, magyar nyelven jön létre. A szerződés iktatásra nem kerül, magatartási kódexre nem utal a szerződés létrejöttét a rendelési adatok bizonyítják. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

A megrendelésre vonatkozó e-mailen történő visszaigazolás, a Szolgáltató és az Igénylő között létrejött szerződés részét képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének és tartalmazza jelen ÁSZF –et, mely teljesíti 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bekezdésben foglalt szolgáltatót terhelő tájékoztatási kötelezettségeket.

Az applikációban tett megrendelést a Szolgáltató csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a megrendelő a vásárlási oldalon megjelenő mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott számlázási, vagy más adatok miatti hibákból eredő következmények a Felhasználót terhelik.

### **Felelősségvisselés**

A Szolgáltató nem tartozik felelőséggel az alkalmazás használatával összefüggésben a Felhasználót ért azon károkért, amelyek különösen az alábbi okok miatt következnek be:

- a Felhasználó nem tartja be a jelen ÁSZF-ben foglaltakat,
- a Felhasználó mulasztást követ el,
- a Felhasználó nem fizeti ki az alkalmazásban kiválasztott terméket,
- a Felhasználó az alkalmazást nem rendeltetésének megfelelően használja,
- a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének feltételeit– a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően – egyoldalúan módosította
- a Mobil eszközének elvesztése, ellopása esetén elkövetett visszaélésekért.

A Felhasználó az alkalmazás használatának megkezdésekor a választókapcsoló bejelölésével elismeri, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A felhasználó köteles Közlekedési mobiljegy és e-matrica vásárlás esetén ellenőrizni, hogy az adott díjtermék megjelenik az elérhető közlekedési mobiljegyek/e-matricák között, mivel

internetkimaradás vagy egyéb, a tranzakciót befolyásoló kommunikációs probléma esetén, a sikeres vásárlás összege az egyenlegre kerülhet feltöltésre.

Parkolás esetén a Felhasználónak minden esetben ellenőriznie kell a helymeghatározás pontosságát, a helymeghatározás pontatlanságából adódó következményekért a Szolgáltató semmilyen módon nem vállal felelősséget.

A szolgáltató reklamációt, csak számla és a körülményeket, reklamációt alátámasztó dokumentumok csatolása ellenében tud befogadni.

Amennyiben a Felhasználó az applikáció egyértelműen bizonyítható hibájából eredően nem képes a terméket megvásárolni, vagy érvényesíteni az alkalmazáson keresztül, Felhasználó jogosult az ezzel kapcsolatban felmerült igényét a Szolgáltató felé írásban előterjeszteni a panaszkezelés pont alatt leírt elérhetőségeken keresztül.

### **A Felhasználói profil megszűnése**

A profil a Felhasználó által törölhető. A profiltörlés abban az esetben valósítható meg, ha a Felhasználó már nem rendelkezik érvényes termékkel, illetve fel nem használt jeggyel, valamint az egyenlegén már nincs felhasználható összeg.

### **Adatkezelési és adatbiztonsági szabályok**

A Szolgáltató az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló jogszabálynak (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban GDPR) megfelelő működés elérése és fenntartása érdekében elkészítette az alkalmazás vonatkozásában az adatkezelési tájékoztatót, mely részletesen tartalmazza az adatkezelés idevonatkozó jogszabályok szerinti jogszerű feltételeit.

Az alkalmazás szolgáltatás nyújtásával összefüggő, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást az idevonatkozó Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, melynek mindenkor hatályos verziója elérhető az applikációban.

A Szolgáltató a Felhasználóval szemben felel az általa rendelkezésre bocsátott adatok biztonságáért, megfelelő tárolásáért, továbbá gondoskodik arról, hogy az adatokat illetéktelen személyek ne ismerhessék meg.

Felhívjuk figyelmét, hogy az adatok bevitele során gondoskodjon arról, hogy az Ön személyes adatait illetéktelen személy ne ismerhesse meg.

Ellenőrizze mobileszközén a biztonsággal kapcsolatos beállításokat, frissítéseket, azok megfelelő működését, applikáció használata során folyamatosan ellenőrizze a készüléke biztonságával kapcsolatos beállításokat.

Az applikáció adatbiztonsági okok miatt a különböző regisztrációk esetén, illetve egyes munkamenetek során aktiváló kódot kér az érintettől, melyet előzőleg emailben kiküld az érintett számára.

Adatai biztonsága érdekében használjon kisbetűt, nagybetűt, számot tartalmazó, minimum 7 karakterből álló jelszót.

Az applikációba beépített biztonsági megoldások ellenére, amennyiben a készülékhez, azon tárolt adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférnek, az ebből eredő károk miatt a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

### **Egyéb rendelkezések**

Az adatbeviteli hibák vásárlási folyamat lezárása előtt a Felhasználó által javíthatóak.

A jelen ÁSZF 2022. május 1-től lép hatályba és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, melyről a Felhasználókat az alkalmazásban értesíti. A módosítások nem érintik a korábbi szerződéseket, az ÁSZF módosítása visszaható hatállyal nem rendelkezik.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadóak, különösen a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2011. évi CVII. törvény (Ekertv.) rendelkezései.

Mellékletek:

1. melléklet - A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló tájékoztató
2. melléklet- Termékszavatosság

## **1. számú melléklet - A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló tájékoztató**

### 1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Cityapp Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## 2. számú melléklet - Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.